

INFORMAZIONI PERSONALI

Greco Rosa



📍 Perosi n.3, 00013 Mentana (Italia)

📞 3487012808

✉️ rosa.jeti@libero.it

Sesso Femminile | **Data di nascita** 22/10/1971 | **Nazionalità** Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Impiegata

ESPERIENZA PROFESSIONALE

23/05/2000–31/01/2019

Impiegata

Vodafone S.p.A., Roma (Italia)

Back office:

- reclami clienti consumer

Front line: assistenza clienti.post vendita

-assistenza gestione commerciale e assistenza organizzative per problematiche tecniche/reclami per cliente

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Ragioneria

Istituto Tecnico Commerciale "R. Pucci", Nocera Inferiore (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **italiano**

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
francese	A1	A1	A1	A1	A1
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali

Ottime capacità relazionali e di lavorare in team.

Buone competenze organizzative e di coordinamento.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Operatore Office Automation
Centro Formazione Professionale comune di Monterotondo

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

1995-1997

PRESSO IL CENTRO COMMERCIALE AUCHAN POMPEI
CASSIERA

1998-2000

PRESSO PARAFARMACIA DI NAPOLI
SCAFFAUSTA